

2007年8月7日

報道関係者各位

株式会社ショーケース・ティービー

ショーケース・ティービー、アイコンクリックで電話がつながるサービス 『ナビキャストコール』を提供開始

株式会社ショーケース・ティービー(本社:東京都港区、CEO:森雅弘、以下ショーケース・ティービー)は、クリックコール株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役:稲田嘉伸)と提携し、『ナビキャストコール』を2007年8月7日より提供開始しました。

■Web からクリックで簡単に電話がつながる!

フォーム入力のわずらわしさを解消し、指定した時間にコールバックします■

<サービス提供の背景>

“EC サイトで商品を購入する”、“情報サイトで会員登録する”、“企業サイトで資料請求や問い合わせをする”etc. こうした場合には、サイトの入力フォーム画面で名前、メールアドレス、住所など、多くの情報を登録することが必要となります。

サイトによっては、入力項目が多かったり、入力の制約が厳しいために、せっかく商品購入や資料請求するつもりだったユーザーが、離脱してしまうケースも少なくありません。まるで、お店で商品と財布をもってレジまで来てくれたお客様に「出直してこい!」と言っているようなもので、非常に大きな商機の損失です。

こうした問題を解決するのが「ナビキャストコール」です。ナビキャストコールを導入すれば、わずらわしいフォーム入力作業を解消し、ユーザーの都合にあわせて簡単にコールバックができる新しいコミュニケーションサービスです。

<サービスの概要>

- メリット1 申し込みフォームからの離脱率を下げる
- メリット2 通話料などの運用コストが低減できる

●メリット3 情報漏えい防止などのセキュリティにも対応

「ナビキャストコール」とは、商品を購入したい、あるいは問い合わせたいと考えているユーザーが希望する時間帯に、その商品を提供している企業様と電話でスムーズにコンタクトがとれ、商機を逃さず、また、顧客満足度を高めることができるサービスです。

たとえば、保険商品のサイトで、詳細な情報を知りたくなったユーザーは、直接電話で会話をしたほうが早いと考えます。

その際にフリーダイヤルへ電話をしてもつながりにくい、後から営業の電話が何度もくるのが面倒だ、などと考え、電話での問い合わせを躊躇してしまいます。

ナビキャストコールなら、ユーザーは企業に電話番号を知られることなく、落ちついて商談の話ができます。時間帯を指定してくるので、企業は、確実にビジネスチャンスを手握りして商談をすることができます。

---サービスに含まれる機能---

■動画ナビゲータ(案内人)による誘導

ナビキャスト動画の機能を利用して、ナビキャストコールをスムーズにご利用できるように映像と音声で簡単に説明をします。

■ナビキャストコール機能

ユーザーが、企業様から折り返し連絡がほしい時間帯を設定します。追って、設定した時間帯に企業から連絡が入るようになっているので、ユーザーと満足のいく商談ができます。

<ご利用活用例>

●EC サイトへ導入

---問題点---

- ・購入登録フォームへの入力がわずらわしい
- ・問い合わせをする場合、ユーザーの電話番号を業者に知られたくない

---導入後---

- ・商品の閲覧から購入まで、不安を解消しながらスムーズに購入手続きがとれる
- ・ユーザーの電話番号を相手に知られずに企業からのコールバックが可能

●アフィリエイトとの併用

既に Google が始めているサービスです。広告クリックによる課金ではなく、広告クリックコールによる課金、すなわち広告をクリックすることにより広告主に電話が繋がるサービスです。

●携帯電話へのコールバック利用

これまでコストが高くて導入をあきらめていた携帯電話からのフリーダイヤル受け付けも低コストでの運用が可能になります。

<ご利用料金>

詳細は、お問い合わせください。

■□8月申し込み分までの特別キャンペーンのお知らせ! □■

2007年8月末までにお申し込みのお客様に限り、ナビキャストコールを無料で1ヶ月ご利用いただけます。Web上にクリックコール・アイコンを貼るだけで、すぐにサービスが開始可能です。

株式会社ショーケース・ティービーについて

企業の販売促進を支援するためのコンテンツ企画、制作、システム構築を行う。ナビキャストによるサイト内誘導の最適化と、動画やFlashを活用したリッチコンテンツでWebサイトの費用対効果を向上させる様々なソリューションを提供。

ナビキャストコール 詳細ページ <http://www.showcase-tv.com/03/116.html>

ショーケース・ティービー オフィシャルサイト <http://www.showcase-tv.com/>

ナビキャスト オフィシャルサイト <http://www.navicast.co.jp/>

クリックコール株式会社について

Webサイトからのクリックによって二つの電話を繋ぐユニークなサービスを提供。クリックコールによる、ECサイトとお客様とのコミュニケーション向上により、ECサイトの売り上げ向上に貢献。

企業サイト <http://www.clickcall.co.jp/>

このサービスに関するお問い合わせ先

株式会社ショーケース・ティービー

ナビキャスト事業部

担当: 永田、澤田

TEL: 03-5772-5845 / FAX: 03-5772-5846

Email: info@navicast.co.jp